

Правила

записи на первичный прием врача / медицинского обследования / консультацию специалиста в ООО «Медицинский Диагностический Центр»

- 1.** Прием пациентов (граждан) осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей и специалистов ООО «МДЦ», информацию о графике приема/работы можно получить на сайте медицинского центра (круглосуточно), по телефону с 09:00 до 17:00, в помещении медицинского центра по адресу: Московская область, г.о.Пушкинский, г.Красноармейск, ул.Комсомольская, дом 4, корпус 1 (Пн-Пт с 08:00 до 19:00, Сб с 09:00 до 17:00)
- 2.** Запись пациентов на прием может быть выполнена одним из следующих способов:
 - личным обращением в регистратуру ООО МДЦ;
 - с использованием телефонного обращения в регистратуру 88007700744; 84965880040
- 3.** Для оформления предварительной записи на прием пациент должен предоставить регистратору следующие данные: ФИО пациента, дата рождения, телефон для связи (в случае несовершеннолетних пациентов предоставить данные представителя/опекуна пациента), адрес электронной почты (не обязательно), уточнить цель посещения.
- 4.** Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, а также время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит предварительную запись в МИС ООО «МДЦ».
- 5.** При посещении медицинского центра пациентом, в соответствие с датой и временем предварительной записи, для оформления записи на прием к врачу/специалисту, пациент должен предоставить регистратору оригинал или копию следующих документов:
 - документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
- 6.** Время посещения медицинского центра не является гарантированным для пациента, в связи с возможными: техническими сбоями, сложностями и особенностями предыдущих приемов пациентов, иными факторами, влияющими на изменение времени приема врача/специалиста.
- 7.** При наличии неотложных показаний - администратор направляет пациента в кабинет соответствующего профиля врача, где решаются вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
- 8.** При отсутствии неотложных показаний пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.
- 9.** Накануне приема регистратор может связываться с пациентом по средствам телефонной связи для уточнения актуальности посещения медицинского центра, изменений, предложений смены даты или времени посещения, консультаций подготовки к приему.
- 10.** Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации по средствам телефонной связи.